

株式会社スチール

〒329-0524

栃木県河内郡上三川町多功 2570-1

Phone: 0285-51-1404

Web: www.stihl.co.jp

E-mail: scs@stihl.co.jp

2024年3月12日

お取引先 各位

拝啓 貴社におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、弊社では、お取引先様により良いサービスを提供し、円滑な統合サプライチェーンを確保するため、ドイツ本国や他国同様に新しいERPソフトウェアソリューションとしてSAP S/4 HANAを導入するデジタルトランスフォーメーションプロジェクトを進めております。また、上記ERPシステム導入と並行して、機能性を強化し、より緊密に統合された新しいB2Bプラットフォームを導入します。

本稼働開始は2024年7月12日(金)を予定しております。現行システムからのスムーズな移行を行うべく、2024年6月26日(水)～7月11日(木)まで受注出荷業務を一時停止させていただきます。

なお、カスタマーサービスは通常通りご利用いただけます。

上記期間中、弊社倉庫からの商品発送を停止させていただきますため、お取引先様の業務への影響を最小限に抑えるため、6月の発注に関しましては、6月18日(火)までに上記考慮頂いた在庫注文を頂きますようお願い申し上げます。

また、この度のシステム導入に伴い、弊社業務およびお取引先様との取引方法(運賃、納品書、請求書など)に変更が生じる予定です。後日、弊社担当者より詳細な変更点についてご説明させていただきます。

加えて、B2Bソリューションについては、お取引先様との取引方法や内容に最も大きな変更が生じることを想定しておりますので、新しいシステムを習得できるよう、トレーニングプログラムを提供させていただきます。

今後、より良いサービスをご提供できるこの新システム導入に関して皆様のご協力とご参加を、心よりお願い申し上げます。

ご質問等ございましたら、弊社営業担当若しくはカスタマーサービスまでご連絡くださいます様お願い致します。

敬具

株式会社スチール

代表取締役社長 中山 健太郎